

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление процессами и процессный подход»

Дисциплина «Управление процессами и процессный подход» является частью программы магистратуры «Управление техногенными отходами» по направлению «20.04.01 Техносферная безопасность».

Цели и задачи дисциплины

Освоение дисциплинарных компетенций по применению процессного подхода к управлению при построении систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления. Задачи: •изучение основных положений процессного подхода и освоение навыков его применения при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления; •изучение методик построения процессных моделей управления, а также критериев эффективности реализации процессов и функционирования процессных моделей •формирование навыков и умений по выделению, описанию и регламентированию процессов в процессных при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления..

Изучаемые объекты дисциплины

•процессы, взаимосвязи процессов в системах управления; •методы идентификации, анализа, оценки и документирования основных и вспомогательных процессов в системах управления на промышленных предприятиях; •требования международных стандартов ИСО по применению процессного подхода..

Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 1 | |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 36 | 36 | |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них: | | | |
| - лекции (Л) | | | |
| - лабораторные работы (ЛР) | | | |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ) | 34 | 34 | |
| - контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | 2 | |
| - контрольная работа | | | |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС) | 72 | 72 | |
| 2. Промежуточная аттестация | | | |
| Экзамен | | | |
| Дифференцированный зачет | | | |
| Зачет | 9 | 9 | |
| Курсовой проект (КП) | | | |
| Курсовая работа (КР) | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 | 108 | |

Краткое содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| 1-й семестр | | | | |
| Регламентирование процессов | 0 | 0 | 5 | 14 |
| Тема 6. Документация процесса: Виды документов и записей процесса. Иерархия документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях. Взаимодействие процессов и организационной структуры. Распределение ответственности за работы в процессе. Матрица ответственности. Тема 7. Согласование входов и выходов между процессами: Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Комплексная регламентация процессов. | | | | |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| Процессы и процессно-ориентированный подход | 0 | 0 | 9 | 15 |
| <p>Тема 1. Понятие «Процессный подход»: Система терминов процессного подхода. Отличие процессной и функциональной модели управления. Внедрение процессного подхода на промышленных предприятиях. Ожидания руководителей от внедрения процессного подхода. Программные продукты управления предприятием</p> <p>Тема 2. Сеть процессов организации: Классификация процессов. Виды процессов: основные вспомогательные и процессы управления. Основные процессы жизненного цикла продукции на основе требований стандартов серии ИСО 9000. Общесистемные процессы. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Описание процессов. Декомпозиция процессов.</p> <p>Тема 3. Построение системы процессов: Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов. Пошаговое выделение процессов в организации. Управление процессами обеспечения экологической безопасности и их место в общей системе процессов организации. Практический пример выделения процессов производственной организации.</p> | | | | |
| Методики моделирования процессов и их применение | 0 | 0 | 8 | 16 |
| <p>Тема 8. Обзор методик моделирование процессов и их практическое применение: Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования. Методика моделирования процессов ARIS eEPC. Методика функционального моделирования бизнес процессов IDEF0, IDEF3. Функциональные возможности ARIS eEPC и IDEF0. Практическое применение методологии функционального моделирования в соответствии со стандартом IDEF0</p> <p>Тема 9. «Плоские» и «объемные» модели процессов: Основные термины и понятия.</p> | | | | |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| Цели и задачи создания «объемных» моделей процесса. Типичные ошибки при формировании моделей бизнес процессов с применением методологии функционального моделирования IDEF0 | | | | |
| Сегментирование деятельности организации на систему процессов | 0 | 0 | 4 | 12 |
| Тема 4. Распределение функций между процессами: Сегментирование процессов с учетом организационной структуры предприятия. Понятие функция. Установление функций подразделений, входящих в процесс. Пересечение полномочий (дублирование функций). Зона ответственности и «безответственности». Тема 5. Управление процессами: Показатели для управления процессами. Алгоритм действий владельца процесса по управлению процессами. Показатели функционирования и управления процессами: ценность результатов, результативность, эффективность, оценка удовлетворенности потребителей. Ресурсы процесса. | | | | |
| Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами | 0 | 0 | 8 | 15 |
| Тема 10. Система стратегических целей и показателей: привязка к процессной модели: Стратегические цели и показатели управления организацией. Интеграция системы стратегического управления с системой управления процессами. Структура системы целей, показателей и критериев. Установление показателей для процессов на основе стратегии компании Тема 11. Разработка и внедрение системы стратегического и процессного управления: Алгоритм (этапы) разработки системы стратегического управления. Организационно-методическая подготовка проекта разработки системы менеджмента. Разработка сетевых графиков. Стратегический анализ. Измерение процессов (набор статистики). Мотивация персонала и работа с участниками процесса. | | | | |
| ИТОГО по 1-му семестру | 0 | 0 | 34 | 72 |
| ИТОГО по дисциплине | 0 | 0 | 34 | 72 |